

Podmínky a postup zakázkové výroby oděvního stříhu

- ✂ Prvním a zároveň velice důležitým krokem k vytvoření dobrého stříhu je **předání** co nejpodrobnějších **informací** o požadovaném **výrobku**. Proto preferujeme osobní schůzku. Není-li to možné, lze se poměrně dobře o předmětu zakázky domluvit prostřednictvím elektronické pošty či telefonu. Prosíme tedy zákazníka o zaslání co nejvíce informací, obrázků, nákresů a rozměrů na email info@odevniatelier.cz nebo posláním hotového vzoru či stříhové dokumentace poštou na adresu: Pavla Dydovičová, Zelenky Hajského 935/2, 130 00 Praha 3.
- ✂ Na základě získané dokumentace **vytvoříme** předběžnou **kalkulaci** a po následném odsouhlasení zákazníkem také závaznou **objednávku**. To znamená, že v případě pozdějšího storna je zákazník povinen uhradit částku za již odvedenou práci.
- ✂ Následuje **I. etapa** spolupráce. Ta obsahuje vytvoření první **konstrukce stříhu** a výstup **v jedné**, předem domluvené, **velikosti**. Pro výstup stříhu lze volit ze dvou variant:
- Střih se zakreslenými švovými záložkami vytiskneme na papír v měřítku 1:1 a odešleme prostřednictvím České pošty nebo Zásilkovny.
 - Střih zašleme v elektronické podobě v předem domluveném formátu. Tato varianta předpokládá možnost vlastního tisku na plotru či běžné tiskárně.
- ✂ Od okamžiku, kdy byl první střih odeslán, má zákazník 15 pracovních dní na jeho vyzkoušení. V případě zájmu nabízíme i **ušítí** tohoto **zkušebního vzorku**. Ve většině případech po první zkoušce vyjde najevo potřeba změn či úprav. Pro docílení opravdu dobrého stříhu a lepší porozumění doporučujeme v této fázi osobní setkání se zákazníkem. **Upozornění:** vyhrazujeme si právo, v případě delších prodlev v komunikaci ze strany zákazníka, v této fázi vystavit dílčí fakturu za již odvedenou práci. Děkujeme za pochopení.
- ✂ **II. etapa** zahrnuje **úpravy stříhu** vzešlé z první zkoušky, **vystupňování** do dalších velikostí a jeho **dokončení**. Po odeslání hotové zakázky vystavíme zákazníkovi fakturu k proplacení.
- ✂ Střih doporučujeme ještě jednou vyzkoušet ušítím. Od okamžiku, kdy byl hotový střih odeslán a vystavena faktura, má zákazník 15 pracovních dní na jeho **vyzkoušení a zaplacení**. Po tuto dobu je stále dost času na případné připomínky a dotazy.

Zdůrazňujeme, že dobrá komunikace se zákazníkem je během celého průběhu spolupráce velice důležitá! Neobávejte se nás proto kdykoliv kontaktovat. Rádi vám poradíme a odpovíme na případné dotazy. Především tak společně zbytečným komplikacím a průtahům.

Poznámka: Oděvní střih je vytvořen a následně archivován výhradně pro účely zákazníka. Není tedy užíván nikým jiným a v budoucnu může být použit k dalším kopiím či úpravám dle přání zákazníka.

Těšíme se na spolupráci a rádi zodpovíme jakékoliv případné dotazy.